

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI UTENTE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA "MYFOOD"

## PREMESSE

- La Piattaforma Myfood (la "**Piattaforma**") è di proprietà esclusiva della Società OKKAM s.r.l., con sede legale in Via Segantini, n. 23 - 38122 Trento (TN) – P.I./C.F. 02185910227 – Email: info@okkam.it – PEC: okkampec@pec.it – Tel: 0461041808 (la "**Società**" o il "**Titolare**");
- In particolare, il diritto di proprietà industriale del Titolare sulla Piattaforma include, a titolo esemplificativo: testi, immagini, caratteri, design, software, codici e format scripts, marchi di servizio.
- La Piattaforma è volta a consentire un'efficace interazione tra gli Utenti che utilizzano la stessa (l' "**Utente**") ed i Ristoratori che vi abbiano aderito (il "**Ristoratore**");
- La Piattaforma opera sia come sito internet direttamente accessibile tramite il link <https://myfood.okkam.it/myfood-web/> ;
- La Piattaforma utilizza gli strumenti dell'*Internet of Food*, i quali sono finalizzati ad erogare: la strutturazione semantica dei dati per la rappresentazione, l'analisi e la valorizzazione delle informazioni derivanti dall'uso della piattaforma; la raccolta e la valorizzazione dei *big data* relativi all'offerta di cibo sui menù e delle ricerche e preferenze manifestate dagli utenti; l'intelligenza artificiale come supporto per l'analisi di tutti i dati inseriti nella Piattaforma e per la loro conseguente integrazione e valorizzazione; l'interazione con applicazioni e portali di terze parti, che intendano utilizzare i dati gestiti dalla Piattaforma; la creazione di servizi a valore aggiunto per il Consumatore, tra cui il "menù intelligente" e la ricerca personalizzata secondo le preferenze espresse.
- L'architettura della Piattaforma, la sua funzionalità e la relativa grafica sono state studiate per consentire all'Utente di ricercare e selezionare agevolmente i ristoranti e i relativi piatti, mediante un motore di ricerca intelligente ed efficace (il "**Motore di ricerca**"). L'esperienza dell'Utente all'interno della Piattaforma viene personalizzata attraverso la valorizzazione dei dati dallo stesso inseriti al momento dell'iscrizione o della singola ricerca, i quali rispecchiano le sue esigenze e preferenze. In questo modo, la Piattaforma può rivolgere all'Utente, al momento della ricerca, particolari contenuti parametrati alle sue scelte.
- La Piattaforma ha l'obiettivo di creare una rete digitale idonea a connettere in modo semplice tutti gli attori della filiera agro-alimentare tra loro e con gli Utenti;
- L'Utente, con l'uso della Piattaforma, dichiara di accettare i presenti "Termini e Condizioni Generali per l'utilizzo della Piattaforma" (i "**Termini e condizioni d'utilizzo**"), che costituiscono un contratto tra il primo e la OKKAM s.r.l. (le "**Parti**");
- Il significato o la traduzione di alcuni termini inglesi o tecnici utilizzati nei presenti Termini e Condizioni d'utilizzo sono indicati nell'allegato A) delle stesse;
- Al momento dell'accesso alla Piattaforma l'Utente accetta altresì l'"Informativa Privacy e modalità di trattamento dei dati", che forma l'allegato B) dei Termini e Condizioni d'utilizzo.
- Gli allegati A), B) formano parte integrante dei Termini e Condizioni d'Utilizzo.

Tutto ciò premesso, le Parti intendono perfezionare il presente Contratto, alle condizioni che seguono.

## 1. ACCESSO ALLA PIATTAFORMA ED EVENTUALE REGISTRAZIONE

**1.1** L'Utilizzo della Piattaforma e del relativo Motore di Ricerca è gratuito e può avvenire sia previa registrazione dell'Utente, sia senza la stessa.



**1.2** L'Utente può registrarsi accedendo, all'interno della Piattaforma, al link "<https://myfood.okkam.it/myfood-web/>", inserendo i propri dati e creando le proprie credenziali (User e Password) per accedere al proprio Account (l'"Account").

**1.3** Al momento della registrazione, l'Utente deve indicare la propria email, necessaria per la creazione di username e password.

**1.4** Nel caso in cui voglia ottimizzare il proprio utilizzo della Piattaforma, ottenendo la personalizzazione delle offerte di ristorazione, l'Utente può condividere la sua posizione per ricevere suggerimenti geolocalizzati, nonché precisare, attraverso la spunta delle relative caselle, talune preferenze o restrizioni sull'alimentazione ricercata (bio, vegano, vegetariano, KMO, gluten free, no latticini, no alcuni ingredienti).

**1.5** Tutti i dati inseriti dall'Utente verranno trattati dal Titolare nel pieno rispetto della normativa di cui al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (Reg. UE n. 679/2016), e secondo le modalità e per le finalità meglio specificate all'interno della "Informativa Privacy e modalità di trattamento dei dati" di cui all'allegato B).

**1.6** Una volta registrato, l'Utente può utilizzare il proprio Account all'interno della Piattaforma, e potrà accedere alla pagina del profilo personale, nella quale può:

- modificare e/o integrare i propri dati e/o le proprie preferenze;
- gestire i preferiti;
- consultare le proprie ricerche ed esperienze di ristorazione passate;
- accedere ai servizi di assistenza della Piattaforma;
- presentare un reclamo contro un Ristoratore;

**1.7** Nel caso in cui l'Utente non intenda registrarsi, lo stesso può comunque utilizzare la Piattaforma mediante il Motore di Ricerca, come meglio precisato *sub art. 2*.

## **2. IL MOTORE DI RICERCA E I SERVIZI DELLA PIATTAFORMA**

**2.1** La Piattaforma consente all'Utente l'utilizzo del Motore di Ricerca, attraverso cui poter cercare e comparare le diverse proposte dei Ristoratori.

**2.2** Il Motore di Ricerca consente di cercare le proposte dei Ristoratori secondo diversi criteri: luogo, ristorante, menù, piatto, ingrediente, biologico, gluten free, vegano, vegetariano, KM 0, quantità massima di kcal, altri aspetti nutrizionali, servizi specifici del ristorante (accessibilità, buoni pasto, parcheggio, modalità di pagamento, servizi per bambini...).

**2.3** Una volta stabilito il criterio, nella pagina dei risultati l'Utente può filtrare ulteriormente la ricerca (ad esempio, nel caso in cui abbia scelto sulla base di un ingrediente, lo stesso può specificare ulteriori filtri sullo stesso, come "gluten free", "bio", ecc.).

**2.4** L'Utente può stabilire preventivamente le proprie preferenze dall'Account *ex art. 1.4*, in modo da ottenere, al momento dell'utilizzo del Motore di Ricerca, dei risultati già filtrati secondo quanto espresso, con la possibilità di modificare i criteri in qualsiasi momento.

**2.5** Conclusa la ricerca, una volta effettuata la propria scelta, l'Utente avrà accesso a tutte le informazioni ed ai servizi (i "**Servizi**") riguardanti il Ristorante selezionato, tra cui:

- a) Nome, marchio, posizione, orari, contatti, foto del/dei locale/locali, accettazione buoni pasto, modalità pagamento, link al sito e/o alle pagine del Ristoratore in altri siti;
- b) il "menù" intelligente (accessibile anche mediante QR Code), con la possibilità di visualizzare i dettagli dei singoli piatti, che includono un'immagine, una descrizione, la lista degli ingredienti con eventuali allergeni, prezzo e altri attributi che classificano il piatto entro determinate categorie (es. vegano, vegetariano, km0...);
- b) il "menù d'asporto" e (se previsto) "a domicilio", integrato con un numero WhatsApp mediante il quale poter comunicare con il Ristoratore in relazione all'asporto o al domicilio. In particolare, cliccando sul "menù d'asporto" o "a domicilio" l'Utente viene rinvio ad un'apposita finestra dalla quale è possibile selezionare i singoli piatti con le quantità, ottenendo infine il riepilogo dell'ordine



(con il totale da corrispondere), da inviare tramite WhatsApp (precisando orario di ritiro/consegna e, nel caso di ordine a domicilio, l'indirizzo di destinazione).

c) i singoli piatti dei diversi menù, con le eventuali relative fotografie, da cui è possibile accedere ai singoli ingredienti;

d) i singoli ingredienti che compongono i piatti, con le relative specifiche (allergeni, bio, km 0, vegano, vegetariano, ingredienti surgelati, pesce crudo sicuro, ipocalorico);

e) "Prenota un tavolo", integrato con un numero WhatsApp a ciò dedicato. In particolare, attraverso questo Servizio è possibile prenotare un tavolo, con l'indicazione del nome di chi prenota, del numero di persone, dell'orario previsto e di eventuali note in cui poter specificare talune richieste al Ristoratore;

f) il "menù del giorno", nel caso in cui il Ristoratore abbia aderito al Servizio "Andiamo a pranzo".

**2.6** Il Servizio "Andiamo a pranzo" di cui alla lett. f) consente all'Utente di conoscere il menù del giorno del Ristoratore che vi abbia aderito. L'Utente può decidere di iscriversi al Servizio Andiamo a pranzo e di accettare l'invio, mediante newsletter al proprio indirizzo email, dei menù del giorno dei Ristoratori dallo stesso selezionati. L'iscrizione al Servizio "Andiamo a pranzo" può essere effettuata dalla pagina home della Piattaforma.

### **3. OBBLIGHI DEL TITOLARE DELLA PIATTAFORMA**

**3.1** Il Titolare si impegna a gestire la Piattaforma con assoluta diligenza e professionalità, nell'interesse dei Ristoratori e degli Utenti che ne usufruiscono.

**3.2** Il Titolare si obbliga, in particolare, a consentire all'Utente l'accesso, tramite il Motore di Ricerca, a tutte le informazioni inserite dai Ristoratori e a tutti i Servizi, come indicati *sub art. 2*.

**3.3** Nel caso in cui l'Utente decida di impostare, dal proprio Account o nella singola ricerca tramite il Motore di Ricerca, uno o più filtri ai sensi degli artt. 2.2, 2.3 e 2.4, la ricerca darà in automatico dei risultati in linea con le preferenze espresse dall'Utente.

**3.4** Il Titolare applica al sistema del Motore di Ricerca della Piattaforma un algoritmo in grado di amministrare in modo intelligente una enorme mole di dati, consentendo una profilazione dei risultati quanto più precisa possibile. La profilazione, in ogni caso, dipende dalle preferenze indicate dall'Utente e dalle informazioni fornite dai Ristoratori, le quali vengono combinate in modo automatico dal Motore di Ricerca.

**3.5** Il Titolare, dunque, si obbliga esclusivamente a consentire all'Utente di accedere alle offerte dei Ristoratori, i quali si impegnano a fornire ed aggiornare correttamente tutte le informazioni necessarie affinché l'Utente possa ottenere, tramite l'uso del Motore di Ricerca, risultati coerenti con le preferenze espresse.

**3.6** Nel caso in cui il Ristoratore aderisca al Servizio "Andiamo a pranzo", il Titolare si impegna a pubblicare la proposta del giorno, preventivamente comunicatagli dal Ristoratore, nella pagina della Piattaforma "Andiamo a pranzo" accessibile all'Utente tramite il sito e l'app, inviandola inoltre all'Utente iscritto alla newsletter di "Andiamo a pranzo", e promuovendola attraverso le pagine social dedicate.

**3.7** Il Titolare si impegna a trattare i dati inseriti dall'Utente nel pieno rispetto della normativa di cui al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (Reg. UE n. 679/2016), e secondo le modalità e per le finalità meglio specificate all'interno della "Informativa Privacy e modalità di trattamento dei dati" di cui all'allegato B).

### **4. CORRETTEZZA E RESPONSABILITÀ PER I CONTENUTI DELLE INFORMAZIONI**

**4.1** Il Titolare non risponde della veridicità delle informazioni inserite dai Ristoratori, i quali sono gli unici obbligati ad indicare ed aggiornare, attraverso la gestione del proprio account, tutte le



informazioni necessarie per consentire all'Utente di conoscere la loro offerta e di utilizzare ciascuno dei Servizi di cui all'art. 2.

**4.2** Il Ristoratore s'impegna, nei confronti degli Utenti, ad indicare informazioni corrette e complete, obbligandosi a verificare preventivamente la corrispondenza al vero delle stesse ed assumendosi ogni responsabilità nel caso di informazioni non corrispondenti a realtà. In particolare il Ristoratore è responsabile in via esclusiva nei confronti degli Utenti della veridicità delle informazioni alimentari indicate nella Piattaforma e di quelle relative ai propri servizi, nonché di ogni danno arrecato agli Utenti in conseguenza della violazione delle clausole del Contratto.

**4.3** L'algoritmo applicato dal Titolare nella Piattaforma recupera, sulla base delle preferenze espresse dall'Utente, le informazioni indicate dai Ristoratori sulla propria azienda e sui propri piatti e ingredienti, valorizzandole come risultato della ricerca effettuata tramite il Motore di Ricerca.

**4.4** Nel caso in cui l'Utente effettui una ricerca impostando quale criterio quello della quantità max/min di chilocalorie (kcal), l'algoritmo fornirà dei risultati parametrati a valori medi di riferimento, a seconda della tipologia e della quantità di ogni ingrediente inserito dal Ristoratore. Dunque, le indicazioni sui valori nutrizionali dei prodotti possono discostarsi da quelli effettivamente e precisamente posseduti dall'alimento selezionato e, quindi, non possono essere presi come punto di riferimento medico-scientifico per finalità terapeutiche da parte dell'Utente.

**4.5** Il Titolare non si assume alcuna responsabilità sui contenuti, informazioni, foto e marchi, forniti dai Ristoratori, i quali sono gli unici responsabili in merito alla correttezza, completezza e liceità dei dati inseriti nella Piattaforma.

**4.6** Nel caso in cui accerti l'inserimento di informazioni scorrette e/o incomplete e/o fuorvianti da parte del Ristoratore, il Titolare provvederà a richiederne la cancellazione e/o rettifica. Nel caso in cui la scorrettezza persista e/o sia ripetuta più volte, il Titolare può decidere di sospendere il Ristoratore dall'utilizzo della Piattaforma.

**4.7** Il Ristoratore si obbliga a manlevare e tenere indenne il Titolare da ogni conseguenza negativa derivante dalla violazione del presente articolo.

## **6. RESPONSABILITA' DEL TITOLARE**

**6.1** Il Titolare è responsabile esclusivamente per ogni proprio inadempimento colposo o doloso dei Servizi di cui all'art. 2, dunque nel caso di mal funzionamento della Piattaforma.

**6.2** Il Titolare è esente da ogni responsabilità nel caso in cui l'inadempimento sia dovuto a comportamenti dolosi o colposi e/o ad omissioni del Ristoratore e/o di terzi, o ad ipotesi di caso fortuito o forza maggiore tra cui, a titolo esemplificativo, l'interruzione della rete e/o del sistema telematico, il *black out* elettrico degli hardware a cui è connessa la gestione della Piattaforma, nonché ogni altro guasto improvviso degli hardware e/o dei software utilizzati.

**6.3** Il Ristoratore è responsabile in via esclusiva di ogni proprio comportamento doloso o colposo, tra cui a titolo esemplificativo: l'inserimento di informazioni false, parziali o idonee comunque a trarre in inganno gli Utenti; la mancata e/o negligente erogazione di uno dei Servizi risultanti nella Piattaforma; utilizzo dei Servizi in violazione della legge, dell'ordine pubblico e/o del buon costume, o in violazione dei diritti di terzi soggetti pubblici e/o privati, sia di natura patrimoniale che non patrimoniale, tra cui a titolo esemplificativo i segni distintivi dell'azienda altrui, i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi, i segreti industriali altrui, il diritto alla salute degli Utenti, il diritto all'immagine, il diritto ad una corretta informazione commerciale dei Utenti ecc.

**6.4** Nel caso di cui all'art. 6.3, Il Ristoratore si obbliga a manlevare e tenere indenne il Titolare da ogni eventuale conseguenza negativa, danno, indennizzo verso uno o più Utenti.

**6.5** Nei casi di cui agli artt. 6.2, 6.3 e 6.4 l'Utente, pertanto, non avrà nulla a pretendere nei confronti del Titolare, a nessun titolo e per qualsivoglia ragione.

**6.6** In tutti i casi in cui il Ristoratore si renda responsabile di comportamenti dolosi e/o colposi contrari a correttezza professionale e idonei a screditare la Piattaforma, o comunque lesivi degli interessi degli Utenti ad una corretta informazione e a pratiche commerciali corrette, il Titolare si riserva il diritto di



sospendere immediatamente i Servizi relativi al Ristoratore stesso e di rimuovere tutti i contenuti e/o le informazioni pubblicate dal medesimo.

**6.7** L'Utente può contribuire al buon funzionamento della Piattaforma, segnalando al Titolare eventuali comportamenti scorretti dei Ristoratori, attraverso il sistema dei reclami di cui all'art. 9.

## **7. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE PER USO SCORRETTO E/O ILLEGITTIMO DELLA PIATTAFORMA**

**7.1** L'Utente è tenuto ad utilizzare la Piattaforma secondo correttezza e nel rispetto dei presenti "Termini e Condizioni generali".

**7.2** L'Utente è responsabile per l'utilizzo scorretto della Piattaforma, o comunque lesivo dei diritti ed interessi del Titolare, dei Ristoratori e/o di terzi, nonché per ogni atto posto in essere all'interno della Piattaforma che sia contrario alla legge, all'ordine pubblico e/o al buon costume. A titolo esemplificativo, l'Utente non può:

- intervenire in qualche modo sul software utilizzato dalla Piattaforma, aggirarne i sistemi informatici di protezione o pregiudicare l'operatività della stessa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare o alterare in qualunque modo qualsiasi contenuto della Piattaforma;
- utilizzare indebitamente la licenza, il marchio o altro diritto di proprietà industriale del Titolare;
- appropriarsi illecitamente dell'Account di un altro Utente;
- inserire contenuti lesivi del prestigio della Piattaforma e/o dei diritti di terzi;

**7.3** L'Utente accetta di indennizzare e manlevare il Titolare da qualsivoglia reclamo, perdita, danno, responsabilità, derivanti dalla violazione, da parte del primo, dei presenti Termini e Condizioni generali.

**7.4** Nel caso di violazione del presente articolo, il Titolare si riserva la facoltà sospendere e/o cancellare l'Account dell'Utente, senza la necessità di alcun preavviso.

## **8. DURATA DEL CONTRATTO E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT DA PARTE DELL'UTENTE**

**8.1** L'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, sia esso registrato o meno, non è soggetto a scadenza.

**8.2** L'Utente registrato può disattivare il proprio Account e richiederne la cancellazione in qualsiasi momento, accedendo alla pagina del profilo personale nella Piattaforma.

**8.3** Nel caso di cancellazione dell'Account da parte dell'Utente, i suoi dati verranno immediatamente cancellati da parte del Titolare e non potranno essere più utilizzati da quest'ultimo. Il Titolare continuerà ad utilizzare i dati dell'Utente immessi fino a quel momento esclusivamente in forma anonima ed aggregata con i dati degli altri Utenti, per finalità statistiche e per il pieno funzionamento della Piattaforma. Per maggiori informazioni, cfr. la "Informativa Privacy e modalità di trattamento dei dati" di cui all'allegato B).

## **9. IL SISTEMA DEI RECLAMI**

**9.1** L'Utente può segnalare al Ristoratore eventuali questioni relative alle informazioni indicate sulla Piattaforma e alla loro mancata corrispondenza con la realtà, accedendo al link "segnalazioni" all'interno della pagina del Ristoratore o mediante inoltro via email al seguente indirizzo \_\_\_\_\_ (completare).

**9.1** Il Ristoratore riceverà, in forma anonima, le segnalazioni degli Utenti e, nel caso di Utenti registrati, potrà rispondere agli stessi attraverso la chat accessibile tramite il link segnalazioni;

**9.2** Le segnalazioni rimarranno visibili soltanto all'Utente segnalante e al Ristoratore;



**9.3** Nel caso in cui il Ristoratore riceva molteplici segnalazioni sulla scorrettezza delle informazioni inserite nella Piattaforma, e ciononostante non intervenga per correggerle, il Titolare provvederà a richiederne la immediata cancellazione e/o rettifica. Nel caso in cui la scorrettezza persista e/o sia ripetuta più volte, il Titolare può decidere di sospendere il Ristoratore dall'utilizzo della Piattaforma.

## **10. MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO**

**10.1** Il Titolare ha il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni generali di Utilizzo in qualsiasi momento, nel caso in cui sussista uno dei seguenti giustificati motivi: modifiche tecniche della Piattaforma, variazione normativa o giurisprudenziale, variazioni economico-sociali impreviste o imprevedibili, variazioni delle condizioni di gestione dei rapporti con i Ristoratori.

**10.2** La modifica sarà valida da quando verrà pubblicata sulla Piattaforma, con l'indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.

## **11. CLAUSOLE COMUNI**

**11.1** L'Utente dichiara di accettare che tutte le questioni relative all'utilizzo della Piattaforma sono regolate dalla legislazione vigente nello Stato Italiano.

**11.2** Per qualsivoglia questione relativa alla violazione dei Termini e Condizioni generali di Utilizzo, il domicilio del Titolare si intende eletto presso la sede e la PEC indicate nelle Premesse.

**11.3** Per qualsivoglia controversia tra l'Utente e il Titolare relativa alla violazione dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo sarà esclusivamente competente il Foro del Utente.

**11.4** Ogni controversia relativa alla violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D. Lgs n. 28 del 2010 e successive modifiche in base al Regolamento di Mediazione di Trento, iscritto al n. 167 del Registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione del Ministero della giustizia. Il regolamento, la modulistica e la tabella delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo [www.ordineavvocatitrento.it](http://www.ordineavvocatitrento.it).

## **12. ASSISTENZA CLIENTI**

E' possibile chiedere informazioni ed inviare comunicazioni contattando il Servizio Clienti del Titolare ai seguenti recapiti:

- Email: [info@okkam.it](mailto:info@okkam.it) – PEC: [okkampec@pec.it](mailto:okkampec@pec.it)
- Telefono: 0461041808
- per posta, scrivendo a "Okkam s.r.l., presso la sede legale in Via Segantini, n. 23 - 38122 Trento (TN)
- tramite la Piattaforma, accedendo alla sezione \_\_\_\_\_

## **12. CASI NON PREVISTI**

**12.1** Per quanto non espressamente previsto dai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo si applicano le disposizioni contenute per i contratti in generale nel Libro IV, Titolo II, del Codice civile, nonché le disposizioni previste dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) in quanto applicabili.

## **13. PRIVACY – CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – MODALITA' DI TRATTAMENTO**



**13.1** Il Titolare si impegna a utilizzare i dati dell'Utente nel rispetto del Regolamento UE/2016/679 e dell'Informativa contenuta nell'allegato B), da considerarsi parte integrante dei presenti Termini e Condizioni generali di utilizzo.

**13.2** L'Utente dichiara, ai sensi degli artt. 6 e 13 del Regolamento UE/2016/679, di aver preso visione dell'Informativa contenuta nell'allegato B) e di averla accettata al momento dell'accesso alla Piattaforma.

Fa parte integrante del presente Contratto gli allegati:

**A) – Definizione termini tecnici e/o in inglese;**

**B) – Informativa Privacy e modalità di trattamento dei dati.**

Trento, \_\_\_\_\_

**OKKAM s.r.l.**

#### **ALLEGATO A) DEFINIZIONI TERMINI TECNICI E/O IN INGLESE**

*Account* – indica l'insieme di funzionalità, strumenti e servizi che la piattaforma Myfood mette a disposizione dell'utente registrato sulla piattaforma e a cui accede mediante login e password.

*Algoritmo* - indica un particolare procedimento che prescrive l'esecuzione di un insieme di istruzioni che devono portare alla soluzione di un problema o al risultato di un determinato calcolo.

*Big data* – indica una raccolta di dati informativi rappresentati sulla piattaforma (ed. dati su utenti, menu, piatti, prodotti, produttori..) che per le sue caratteristiche di volume e rappresentazione di connessioni richiede tecnologie e metodi specifici per l'estrazione di valore o conoscenza.

*Cookie* - file di testo per memorizzare le ricerche fatte su Internet dell'utente, quando questo naviga su determinati siti web

*Intelligenza Artificiale* - genericamente indica "sistemi hardware e software dotati di capacità tipiche dell'essere umano ed in grado di perseguire autonomamente una finalità definita prendendo delle decisioni che, fino a quel momento, erano solitamente affidate agli esseri umani". In Myfood tecniche di intelligenza artificiale sono applicate alla categorizzazione di piatti, menù e prodotti e per lo sviluppo del sistema di raccomandazione personalizzato.

*Internet of Food (IoF)* – rappresenta la base di conoscenza strutturata semanticamente che crea il sostrato di concetti e relazioni per la creazione di servizi a valore aggiunto in Myfood.

*QR Code*: è una matrice bidimensionale, o codice 2D, composto da una serie di moduli neri disposti all'interno di uno schema a forma quadrata, che viene impiegato per memorizzare informazioni destinate alla lettura di dispositivi elettronici, precisamente cellulari e smartphone. In Myfood QR code vengono usati per memorizzare i link di accesso a menù, servizi o pagine dedicate al ristorante.

*Semantica*: rappresentazione formale condivisa ed esplicita (tramite concetti e relazioni) di un dominio di interesse. In Myfood la semantica è usata per rappresentare la rete complessa di relazioni che il cibo intrattiene con tutti i concetti dell'IoF (ristoranti, menù, piatti, luoghi, prodotti, produttori...).

